

## **Правила посещения сауны Бутик Отеля Vuta**

*Уважаемые Гости! Приветствуем Вас в сауне Бутик Отеля Vuta и желаем приятного отдыха. Благодарим за ознакомление с данными правилами, соблюдение которых обеспечит Вам спокойное и безопасное пребывание на территории сауны.*

### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с законодательством Республики Беларусь и регламентируют порядок обслуживания и предоставления услуг гостям сауны Бутик Отеля Vuta (далее - Сауна).
- 1.2. Настоящие правила составлены в целях обеспечения приятного отдыха, создания хорошего настроения, во избежание неблагоприятных ситуаций и травм.
- 1.3. Правила пользования Сауной являются едиными для всех посетителей.
- 1.4. Гости обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами. Оплата услуг (наличный и безналичный расчет) является согласием с настоящими Правилами и подтверждением с их ознакомлением.
- 1.5. Данные правила размещены на информационном стенде (холл - 1 этаж) и информационной папке (сауна - цокольный этаж).
- 1.6. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие дни. Информация о прекращении работы сауны, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационном стенде и у администратора на рецепции.
- 1.7. Оплата посещения Сауны производится на рецепции отеля, до посещения Сауны. Стоимость услуг сауны определяются действующим Прейскурантом, утвержденным в установленном порядке.
- 1.8. При отказе гостем от услуги посещения Сауны менее чем за 12 часов до начала сеанса, с гостя удерживается стоимость 1 (Одного) часа пребывания в сауне.
- 1.9. Сопровождение гостей в Сауну осуществляется администратором отеля после оплаты услуги.
- 1.10. Комплементарно зону Сауны могут посещать только постояльцы отеля в установленное администрацией время.
- 1.11. Гости обязаны соблюдать общепринятый порядок и нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим гостям, к обслуживающему персоналу. Не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

1.12. Посетитель имеет право находиться на территории Сауны согласно оплаченного времени.

1.13. Право для самостоятельного пользования сауной имеют лица старше 18 лет. Несовершеннолетние лица могут пользоваться сауной и баней только в сопровождении взрослых.

1.14. Сауной не рекомендовано пользоваться лицам: с болезнями сердца, с высоким давлением, после инсульта, с болезнями кровеносных сосудов, с воспалением внутренних органов, с высокой температурой, с болезнями щитовидной железы, большим эпилепсией, беременным, лицам, находящимся под воздействием алкоголя или других средств, снижающих деятельность организма, а также лекарств, вызывающих сонливость, отечность, повышение или понижение давления.

1.15. Администрация отеля не несет ответственность за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны и другие материальные ценности гостей.

1.16. За травмы и несчастные случаи, произошедшие ввиду нарушения настоящих Правил, администрация отеля ответственности не несет.

1.17. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения посетителей, находящихся на территории Сауны. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (оплатой посещения Сауны) гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение фискального чека является подтверждением того, что гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать. При посещении Сауны группой лиц ответственность за соблюдение настоящих правил распространяется на всех посетителей сауны индивидуально.

1.18. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил, несет персонально каждый гость Сауны. За ознакомление с настоящими Правилами и их соблюдением гостями в возрасте до 18 -ти лет отвечают их родители, опекуны или иные совершеннолетние сопровождающие их лица.

1.19. Книга замечаний и предложений находится у администратора отеля, оформлена в соответствии с законодательством Республики Беларусь и выдается по требованию гостя.

1.20. Администрация Бутик Отель Buta гарантирует, что качество оказания услуг Сауны соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг,

включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

## **2. Права гостей**

- 2.1. Посещать Сауну в соответствии с настоящими Правилами.
- 2.2. Посещать Сауну только в установленный период времени.
- 2.3. Сообщать администрации Бутик Отель Vuta обо всех недостатках в Сауне, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению ее работы.
- 2.4. Пользоваться находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей.
- 2.5. Осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами.

## **3. Обязанности гостей**

- 3.1. Гости сауны обязаны ознакомиться с настоящими Правилами.
- 3.2. Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим гостям, персоналу и, не совершать действий, которые могут угрожать жизни и здоровью окружающих.
- 3.3. Соблюдать Правила посещения Сауны, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования.
- 3.4. Соблюдать чистоту и порядок. В помещениях Сауны находиться в специальной обуви (сланцы, пляжные тапочки, тапочки отеля) для соблюдения требований собственной гигиены.
- 3.5. Сообщать администратору Бутик Отель Vuta обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут угрожать безопасности людей находящихся в Сауне.
- 3.6. Соблюдать время пребывания в Сауне.
- 3.7. Принимать душ до и после посещения Сауны и бассейна.
- 3.8. Для спуска в чашу бассейна необходимо пользоваться лестницей. Окунайтесь нужно, не спеша, держась за перила.

3.9. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу Сауны, не допускать его порчу.

4.0. Соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.

4.1. При возникновении чрезвычайных ситуаций различного характера незамедлительно покинуть помещения Сауны согласно планам эвакуации.

#### **4. Гостям запрещается**

4.1. Находиться в помещениях Сауны в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, под воздействием психотропных, одурманивающих веществ.

4.2. Курить, приносить с собой и употреблять продукты питания и спиртные напитки в помещениях Сауны.

4.3. Принимать пищу в местах, предназначенных для прохождения процедур и раздевалках.

4.4. Приносить взрывоопасные, пожароопасные, легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества, режущие, колющие предметы, стеклянную тару, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также пачкающие предметы.

4.5. Входить в служебные помещения, стойку администраторов, технические помещения.

4.6. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

4.7. Посещать Сауну во время комплементарного сеанса без купального костюма.

4.8. Посещать Сауну во внешнем виде, который не соответствует общепринятым правилам санитарной и личной гигиены.

4.9. Выливать воду, масла и другие вещества в бассейн и на печь Сауны.

4.10. Пользоваться вениками.

4.11. Использовать полотенца и халаты не по назначению.

4.12. Приходить в Сауну с животными.

4.13. Производить видео-фотосъемку в присутствии третьих лиц.

4.14. Нарушать нормы общественного порядка.

- 4.15. Совершать действия, которые могут нанести вред имуществу, находящемуся в помещениях Сауны.
- 4.16. Выносить из помещений Сауны имущество принадлежащее Бутик Отель Вута.
- 4.17. Наносить на тело масла, скрабы и другие косметические средства на территории Сауны, кроме душевых кабин.
- 4.18. Эпилировать и/или брить тело в любых помещениях Сауны, кроме душевых кабин и умывальников.
- 4.19. Засорять воду бассейна, бросать посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки.
- 4.20. Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейна, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки.
- 4.21. Плевать на пол и в воду бассейна, справлять нужду вне туалетов.
- 4.22. Посещать Сауну гражданам, имеющим медицинские противопоказания (кожные, сердечно-сосудистые, венерологические и иные заболевания, препятствующие посещению сауны).
- 4.23. Оставлять детей в Сауне и бассейне без сопровождения взрослых.

## **5. Ответственность гостей**

- 5.1. Посетители Сауны несут материальную и другую ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 5.2. За повреждение имущества и (или) оборудования Сауны, несанкционированный вынос материальных ценностей, принадлежащих Бутик Отель Вута – штраф в размере стоимости испорченного или утерянного имущества и/или ответственность в рамках КоАП РБ.
- 5.3. За утерю имущества Бутик Отель Вута (полотенце, халат, шапочки) – штраф согласно прейскуранту цен.
- 5.4. За нарушение общественного порядка – ответственность в рамках КоАП РБ.
- 5.5. В случае нарушения настоящих Правил, администрация Бутик Отель Вута вправе ограничить пребывание гостя на территории Сауны без возврата уплаченных за сеанс денежных средств.

## **6. Права администрации**

- 6.1. Администрация имеет право вносить изменения и дополнения в настоящие Правила.
- 6.2. Устанавливать в соответствии с законодательством Республики Беларусь вид и размер компенсации вреда, нанесенного посетителем Сауны.
- 6.3. Вносить изменения в расписание работы Сауны.
- 6.4. Не допускать в Сауну лиц, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, под воздействием психотропных, одурманивающих веществ.
- 6.5. Не допускать в Сауну лиц с ярко выраженными признаками кожных заболеваний до предоставления справки от врача.
- 6.6. Лишать права пользоваться Сауной до окончания сеанса посетителей, нарушающих настоящие Правила, без возврата уплаченных за сеанс денежных средств.
- 6.7. В экстренных случаях, администрация Бутик Отель Vuta оставляет за собой право требований, которые не охватываются настоящими Правилами.

## **7. Обязанности администрации**

- 7.1. Обеспечивать высокий уровень обслуживания гостей.
- 7.2. Информировать гостей об изменениях и дополнениях, которые вносятся в настоящие Правила.
- 7.3. Быстро и корректно реагировать на жалобы клиентов.
- 7.4. За 15 минут до окончания сеанса предупредить гостя по внутреннему телефону о завершении времени пребывания.
- 7.5. После окончания сеанса принять помещения Сауны у отдыхающих на предмет порчи имущества.
- 7.6. Сохранять утерянные вещи не более 6 месяцев с момента обнаружения.