

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «Долина Отелей»

_____ А.А. Алиев
«01» ноября 2019 г.

Правила посещения сауны Бутик Отеля Vuta

Уважаемые Гости! Приветствуем Вас в сауне Бутик Отеля Vuta и желаем приятного отдыха. Благодарим за ознакомление с данными правилами, соблюдение которых обеспечит Вам спокойное и безопасное пребывание на территории сауны.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с законодательством Республики Беларусь и регламентируют порядок обслуживания и предоставления услуг гостям сауны Бутик Отеля Vuta (далее - Сауна).
- 1.2. Настоящие правила составлены в целях обеспечения приятного отдыха, создания хорошего настроения, во избежание неблагоприятных ситуаций и травм.
- 1.3. Правила пользования Сауной являются едиными для всех посетителей.
- 1.4. Гости обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами. Оплата услуг (наличный и безналичный расчет) является согласием с настоящими Правилами и подтверждением с их ознакомлением.
- 1.5. Данные правила размещены на информационном стенде (холл - 1 этаж) и информационной папке (сауна - цокольный этаж).
- 1.6. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие дни. Информация о прекращении работы сауны, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационном стенде и у администратора на рецепции.
- 1.7. Оплата посещения Сауны производится на рецепции отеля, до посещения Сауны. Стоимость услуг сауны определяются действующим Прейскурантом, утвержденным в установленном порядке.
- 1.8. При отказе гостем от услуги посещения Сауны менее чем за 12 часов до начала сеанса, с гостя удерживается стоимость 1 (Одного) часа пребывания в сауне.
- 1.9. Сопровождение гостей в Сауну осуществляется администратором отеля после оплаты услуги.
- 1.10. Комплементарно зону Сауны могут посещать только постояльцы отеля в установленное администрацией время.
- 1.11. Гости обязаны соблюдать общепринятый порядок и нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим гостям, к обслуживающему персоналу. Не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

- 1.12. Посетитель имеет право находиться на территории Сауны согласно оплаченного времени.
- 1.13. Право для самостоятельного пользования сауной имеют лица старше 18 лет. Несовершеннолетние лица могут пользоваться сауной и баней только в сопровождении взрослых.
- 1.14. Сауной не рекомендовано пользоваться лицам: с болезнями сердца, с высоким давлением, после инсульта, с болезнями кровеносных сосудов, с воспалением внутренних органов, с высокой температурой, с болезнями щитовидной железы, больным эпилепсией, беременным, лицам, находящимся под воздействием алкоголя или других средств, снижающих деятельность организма, а также лекарств, вызывающих сонливость, отечность, повышение или понижение давления.
- 1.15. Администрация отеля не несет ответственность за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны и другие материальные ценности гостей.
- 1.16. За травмы и несчастные случаи, произошедшие ввиду нарушения настоящих Правил, администрация отеля ответственности не несет.
- 1.17. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения посетителей, находящихся на территории Сауны. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (оплатой посещения Сауны) гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение фискального чека является подтверждением того, что гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать. При посещении Сауны группой лиц ответственность за соблюдение настоящих правил распространяется на всех посетителей сауны индивидуально.
- 1.18. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил, несет персонально каждый гость Сауны. За ознакомление с настоящими Правилами и их соблюдением гостями в возрасте до 18 -ти лет отвечают их родители, опекуны или иные совершеннолетние сопровождающие их лица.
- 1.19. Книга замечаний и предложений находится у администратора отеля, оформлена в соответствии с законодательством Республики Беларусь и выдается по требованию гостя.
- 1.20. Администрация Бутик Отель Вута гарантирует, что качество оказания услуг Сауны соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

2. Права гостей

- 2.1. Посещать Сауну в соответствии с настоящими Правилами.
- 2.2. Посещать Сауну только в установленный период времени.
- 2.3. Сообщать администрации Бутик Отель Вута обо всех недостатках в Сауне, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению ее работы.
- 2.4. Пользоваться находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей.

2.5. Осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами.

3. Обязанности гостей

3.1. Гости сауны обязаны ознакомиться с настоящими Правилами.

3.2. Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим гостям, персоналу и, не совершать действий, которые могут угрожать жизни и здоровью окружающих.

3.3. Соблюдать Правила посещения Сауны, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования.

3.4. Соблюдать чистоту и порядок. В помещениях Сауны находиться в специальной обуви (сланцы, пляжные тапочки, тапочки отеля) для соблюдения требований собственной гигиены.

3.5. Сообщать администратору Бутик Отель Vuta обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут угрожать безопасности людей находящихся в Сауне.

3.6. Соблюдать время пребывания в Сауне.

3.7. Принимать душ до и после посещения Сауны и бассейна.

3.8. Для спуска в чашу бассейна необходимо пользоваться лестницей.

Окунаться нужно, не спеша, держась за перила.

3.9. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу Сауны, не допускать его порчу.

4.0. Соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.

4.1. При возникновении чрезвычайных ситуаций различного характера незамедлительно покинуть помещения Сауны согласно планам эвакуации.

4. Гостям запрещается

4.1. Находиться в помещениях Сауны в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, под воздействием психотропных, одурманивающих веществ.

4.2. Курить, приносить с собой и употреблять продукты питания и спиртные напитки в помещениях Сауны.

4.3. Принимать пищу в местах, предназначенных для прохождения процедур и раздевалках.

4.4. Приносить взрывоопасные, пожароопасные, легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества, режущие, колющие предметы, стеклянную тару, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также пачкающие предметы.

4.5. Входить в служебные помещения, стойку администраторов, технические помещения.

4.6. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

4.7. Посещать Сауну во время комплементарного сеанса без купального костюма.

4.8. Посещать Сауну во внешнем виде, который не соответствует общепринятым правилам санитарной и личной гигиены.

4.9. Выливать воду, масла и другие вещества в бассейн и на печь Сауны.

4.10. Пользоваться вениками.

- 4.11. Использовать полотенца и халаты не по назначению.
- 4.12. Приходить в Сауну с животными.
- 4.13. Производить видео-фотосъёмку в присутствии третьих лиц.
- 4.14. Нарушать нормы общественного правопорядка.
- 4.15. Совершать действия, которые могут нанести вред имуществу, находящемуся в помещениях Сауны.
- 4.16. Выносить из помещений Сауны имущество принадлежащее Бутик Отель Buta.
- 4.17. Наносить на тело масла, скрабы и другие косметические средства на территории Сауны, кроме душевых кабин.
- 4.18. Эпилировать и/или брить тело в любых помещениях Сауны, кроме душевых кабин и умывальников.
- 4.19. Засорять воду бассейна, бросать посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки.
- 4.20. Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейна, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки.
- 4.21. Плевать на пол и в воду бассейна, справлять нужду вне туалетов.
- 4.22. Посещать Сауну гражданам, имеющим медицинские противопоказания (кожные, сердечно-сосудистые, венерологические и иные заболевания, препятствующие посещению сауны).
- 4.23. Оставлять детей в Сауне и бассейне без сопровождения взрослых.

5. Ответственность гостей

- 5.1. Посетители Сауны несут материальную и другую ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 5.2. За повреждение имущества и (или) оборудования Сауны, несанкционированный вынос материальных ценностей, принадлежащих Бутик Отель Buta – штраф в размере стоимости испорченного или утерянного имущества и/или ответственность в рамках КоАП РБ.
- 5.3. За утерю имущества Бутик Отель Buta (полотенце, халат, шапочки) – штраф согласно прейскуранту цен.
- 5.4. За нарушение общественного порядка – ответственность в рамках КоАП РБ.
- 5.5. В случае нарушения настоящих Правил, администрация Бутик Отель Buta вправе ограничить пребывание гостя на территории Сауны без возврата уплаченных за сеанс денежных средств.
- 5.6. В случае:
 - засорения воды бассейна (посторонними предметами, продуктами питания и т.п.),
 - курения,
 - пользования веником в сауне,
 - литья воды и иных жидкостей на печные камни,предусмотрен *штраф согласно прейскуранту цен*:

6. Права администрации

6.1. Администрация имеет право вносить изменения и дополнения в настоящие Правила.

6.2. Устанавливать в соответствии с законодательством Республики Беларусь вид и размер компенсации вреда, нанесенного посетителем Сауны.

6.3. Вносить изменения в расписание работы Сауны.

6.4. Не допускать в Сауну лиц, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, под воздействием психотропных, одурманивающих веществ.

6.5. Не допускать в Сауну лиц с ярко выраженными признаками кожных заболеваний до предоставления справки от врача.

6.6. Лишать права пользоваться Сауной до окончания сеанса посетителей, нарушающих настоящие Правила, без возврата уплаченных за сеанс денежных средств.

6.7. В экстренных случаях, администрация Бутик Отель Вута оставляет за собой право требований, которые не охватываются настоящими Правилами.

7. Обязанности администрации

7.1. Обеспечивать высокий уровень обслуживания гостей.

7.2. Информировать гостей об изменениях и дополнениях, которые вносятся в настоящие Правила.

7.3. Быстро и корректно реагировать на жалобы клиентов.

7.4. За 15 минут до окончания сеанса предупредить гостя по внутреннему телефону о завершении времени пребывания.

7.5. После окончания сеанса принять помещения Сауны у отдыхающих на предмет порчи имущества.

7.6. Сохранять утерянные вещи не более 6 месяцев с момента обнаружения.

Заместитель директора
по общим вопросам

Д. Н. Бондаровец